

«Создание инструментов общественного контроля и публичного мониторинга качества социальных услуг в сфере здравоохранения и образования»

Цель проекта:

Найти эффективные инструменты общественного контроля и публичного мониторинга качества социальных услуг в сфере здравоохранения и образования для последующей апробации и тиражирования лучших образцов в масштабах НСО.

В ходе реализации проекта решены следующие задачи:

- 1) Привлечено внимание общественности к проблеме общественного контроля и публичного мониторинга качества предоставляемых населению социальных услуг в сфере здравоохранения и образования;
- 2) Сформирована площадка для совершенствования профессионализма кадров СО НКО в организации общественного контроля и публичного мониторинга качества предоставляемых населению социальных услуг в сфере здравоохранения и образования;
- 3) Налажено сотрудничество СО НКО в разработке инструментария и моделей организации общественного контроля и публичного мониторинга качества предоставляемых населению социальных услуг в сфере здравоохранения и образования.

В результате реализации проекта привлечено внимание общественности к проблеме общественного контроля и публичного мониторинга качества предоставляемых населению социальных услуг в сфере здравоохранения и образования, выявлены НКО, заинтересованные в решении проблемы, найдены варианты замещения псевдообщественных структур в системе образования реальным публичным мониторингом качества образования, разработан и растиражирован вариант инструментария для оценки качества предоставляемых населению социальных услуг в сфере здравоохранения и образования, подготовлен и проведен обучающий семинар «Организация общественного контроля и публичного мониторинга качества предоставляемых населению социальных услуг в сфере здравоохранения и образования», в ходе работы которого прошли обучение 30 человек, изданы CD-диски с методическими рекомендациями и практическими рекомендациями по осуществлению общественного контроля и публичного мониторинга качества социальных услуг в сфере здравоохранения и образования.

В ходе реализации проекта создано 3 рабочих места. Привлечено 15 добровольцев. Израсходовано более 50 000 рублей собственных средств организации.